

# VITOGAZ FRANCE...

À l'écoute de ses Clients, VITOGAZ FRANCE s'engage à bien comprendre l'évolution de vos besoins pour adapter en permanence ses services et pérenniser une Relation Client dans la Confiance.

Ainsi, VITOGAZ FRANCE a créé le **Service Informations et Solutions Client** pour apporter des réponses précises à chacune de vos demandes et trouver ensemble des solutions personnalisées à vos besoins.

**Etre à l'écoute de ses Clients, un engagement VITOGAZ FRANCE.**



## POUR UNE ÉNERGIE ENCORE PLUS ACCESSIBLE !

### Accédez en permanence à l'information sur votre Espace Client via [www.vitogaz.com](http://www.vitogaz.com)

C'est un espace **SÉCURISÉ, PRATIQUE et UTILE, accessible GRATUITEMENT** et où vous pouvez selon les spécificités de votre contrat :

- Passer et suivre vos commandes de gaz ;
- Trouver les réponses à vos interrogations sur votre contrat ou tout autre sujet ;
- Connaître votre prix et les dernières variations du barème ;
- Consulter l'historique de votre compte ;
- Disposer de vos factures téléchargeables et imprimables ;
- Régler en toute sécurité par Carte Bancaire ;
- Bénéficier en exclusivité des alertes info prix, niveau de jauge, ...

GRATUIT

### TÉLÉCHARGEZ LE GUIDE DE SÉCURITÉ GAZ PROPANE

sur notre site [www.vitogaz.com](http://www.vitogaz.com)



Compléments d'information, questions, réclamations, nouvelle offre de fourniture gaz propane VITOEZECO ?

### CONTACTEZ NOTRE CENTRE DE SERVICE À LA CLIENTÈLE :

Du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 9h à 13h pendant les périodes de froid.



Par téléphone  
**0 977 401 101**  
(non surtaxé)



Par fax  
**0 825 360 370**  
(0,15€ TTC/min)



Espace Client via  
[www.vitogaz.com](http://www.vitogaz.com)



**Numéro Sécurité**  
**0 977 401 101**  
(non surtaxé)

24<sup>H</sup>/<sub>24</sub>  
7J/7



## EN SAVOIR PLUS SUR LE PRIX DU PROPANE

### COMMENT ÉVOLUENT NOS BARÈMES GAZ ?

Sachez que nos barèmes évoluent à la hausse ou à la baisse notamment en fonction :

- des prix d'accession au produit : le prix du propane est très fluctuant, comme l'ensemble des produits pétroliers et reste tributaire des cours internationaux du propane et de la variation de la parité € / \$,
- de l'augmentation de nos coûts unitaires d'exploitation (frais de stockage massif, coûts de transport, charges fixes de fonctionnement et de gestion administrative), sous l'impact notamment de l'inflation et des évolutions structurelles du marché du GPL,
- des investissements permanents liés au parfait maintien des infrastructures de stockage primaires et secondaires,
- des coûts liés aux obligations réglementaires en matière de sécurité et de mises aux normes environnementales des installations primaires de stockage.

L'article de votre contrat intitulé «Facturation - Paiement» des Conditions Générales de votre contrat, lequel constitue le socle de votre relation avec VITOGAZ FRANCE, rappelle le cadre juridique de ces évolutions tarifaires. Notre barème est accessible sur le site [www.vitogaz.com](http://www.vitogaz.com).

« L'Énergie est notre avenir, économisons-la ! »