



## CRÉEZ VOTRE ESPACE CLIENT PERSONNALISÉ, PRATIQUE ET GRATUIT EN 2 CLICS

Profitez immédiatement des services en ligne exclusifs et des avantages privilégiés de l'Espace Client VITOGAZ.

### INSCRIPTION GRATUITE

Muni(e) de mon numéro de compte Client VITOGAZ (6 chiffres et 1 lettre), je me connecte à l'Espace Client sécurisé via le site [www.vitogaz.com](http://www.vitogaz.com).

### VALIDATION SÉCURISÉE

Dès mon inscription réalisée, je reçois un premier e-mail pour que je confirme ma demande d'un simple clic...

### RÉCEPTION IDENTIFIANTS

Je reçois par un second mail mon Mot de Passe pour accéder à mon Espace Client personnalisé.

### PREMIÈRE CONNEXION

Je peux, dès ma première connexion à l'Espace Client, et si je le souhaite, changer mon Mot de Passe que je conserve précieusement.

SC - Vitoconfiance - Web-EC - 08715 - VITOGAZ France SAS au capital de 54 500 000 € - 323 069 112 RCS Nanterre - Tour Franklin - 92800 PUTEAUX - Document non contractuel.



Questions, suggestions, réclamations :

**contactez-nous**



Téléphone :

**0 977 401 101**  
(appel non surtaxé)



Espace Client VITOGAZ via  
[www.vitogaz.com](http://www.vitogaz.com)



*L'Énergie est notre avenir, économisons-la !*



**VITOGAZ**

À vos côtés au quotidien



### DÉCOUVREZ LES NOUVEAUX SERVICES EN LIGNE DE VITOGAZ FRANCE

Pour être toujours à vos côtés au quotidien, VITOGAZ FRANCE vous apporte des réponses précises et complètes en permanence grâce à ses **nouveaux services en ligne** pour des solutions mieux adaptées à vos besoins.

Nouveau site

POUR DES SOLUTIONS  
MIEUX ADAPTÉES  
À VOS BESOINS



Espace Client

C'EST AUSSI PARCE QUE NOUS  
SAVONS LES ACCOMPAGNER  
QUE NOS CLIENTS SONT  
SATISFAITS



FAQ

LA PAROLE  
DE NOS CLIENTS  
" PRÉCIEUSE RESSOURCE "



Rendez-vous sur notre nouveau site [www.vitogaz.com](http://www.vitogaz.com) et découvrez sa facilité d'utilisation.

### ? POURQUOI ?

C'est à votre écoute que nous avons refait notre site pour mettre à votre disposition un outil rapide, intuitif et plus clair grâce aux rubriques proposées dès la page d'accueil (Particulier, Professionnel, **Foire aux Questions**, accès Espace Client, ...) et aux nouvelles offres VITOZECO.

### COMMENT ?

Accessible quel que soit le support numérique utilisé, notre nouveau site est optimisé pour être consultable quand vous le souhaitez.

**NOUVEAU** Si vous envisagez des travaux d'économies d'énergie, découvrez **immédiatement** l'aide financière que VITOGAZ FRANCE peut vous accorder et le calcul des économies d'énergie que vous allez réaliser grâce à notre **simulateur en ligne**.

### CONCRÈTEMENT

DÉCOUVRIR ET PROFITER DES CONSEILS  
DE VITOGAZ FRANCE EN TOUTE TRANQUILLITÉ

#### Accédez en permanence :

- aux nouvelles offres de fourniture de gaz propane VITOZECO,
- aux informations de sécurité pour l'utilisation du gaz propane,
- aux différents barèmes de prix du gaz ou des services,
- aux conseils pour les économies d'énergie.

Votre Espace Client personnalisé et sécurisé, accessible gratuitement 24H/24 et 7J/7 via notre site [www.vitogaz.com](http://www.vitogaz.com)

### ? POURQUOI ?

Pour vous aider au quotidien dans la gestion de votre contrat et vous faire bénéficier de nos services en ligne exclusifs.

### COMMENT ?

En utilisant cet outil pratique et disponible, vous pouvez, selon les spécificités de votre contrat :

- passer et suivre vos commandes de gaz,
- connaître votre prix et les 3 dernières variations du barème,
- consulter l'historique de votre compte,
- disposer pendant 2 ans de vos factures imprimables et téléchargeables,
- régler vos factures en toute sécurité par carte bancaire,
- bénéficier en exclusivité des alertes info-prix, niveau de jauge bas, ...

### CONCRÈTEMENT

ACCÉDER À L'INFORMATION SUR VOTRE COMPTE 24H/24 ET 7J/7

#### Déjà plus de 10 000 Clients adhèrent à l'Espace Client.

Gérez votre compte en quelques clics, 24h/24 et 7j/7.

Des services exclusifs :

- alerte du niveau de jauge bas par SMS et par mail,
- paiement en ligne sécurisé,
- donner votre avis après chaque livraison.

Pour répondre à vos questions relatives à votre contrat de fourniture, nous vous proposons deux FAQ, l'une pour les Particuliers et l'autre pour les Professionnels.

### ? POURQUOI ?

Pour bénéficier de l'expérience de chacun, vous trouverez toutes les réponses aux questions les plus posées par nos Clients, regroupées par typologie pour une recherche efficace (sécurité, usages gaz, barèmes, ...).

### COMMENT ?

Grâce aux questions posées par nos Clients, nous avons élaboré une Foire aux Questions (FAQ).

Si vous ne trouvez pas de réponse à votre interrogation, vous avez la possibilité, en passant par votre Espace Client, de poser votre question et une réponse vous sera personnellement apportée.

Si votre question peut intéresser une majorité de nos Clients, elle rejoindra la FAQ concernée.

### CONCRÈTEMENT

TROUVER LES RÉPONSES À VOS INTERROGATIONS  
SUR VOTRE CONTRAT OU TOUT AUTRE SUJET

#### Notre objectif : faciliter vos démarches pour gérer plus simplement votre compte Client.

Nos équipes restent toujours à votre service pour vous conseiller et vous accompagner dans une relation Client durable et personnalisée.

Notre récompense : votre satisfaction.