

Vitogaz France...

À l'écoute de ses Clients, Vitogaz France s'engage à bien comprendre l'évolution de vos besoins pour adapter en permanence ses services et pérenniser une Relation Client dans la Confiance.

Ainsi, Vitogaz France a créé le Service Informations et Solutions Client pour apporter des réponses précises à chacune de vos demandes et trouver ensemble des solutions personnalisées à vos besoins.

Éthique des affaires, loyauté des pratiques, sécurité de nos opérations et protection de l'environnement, réduction de nos émissions de gaz à effet de serre, les engagements VITOGAZ FRANCE.



L'ÉNERGIE GAZ PROPANE EN TOUTE SÉRÉNITÉ

Accédez en permanence à l'information depuis votre Espace Client www.espaceclient.vitogaz.com

C'est un espace **sécurisé, pratique et utile, accessible gratuitement** et où vous pouvez, selon les spécificités de votre contrat :

- Passer et suivre vos commandes de gaz
- Déclarer votre déménagement
- Trouver les réponses à vos interrogations sur votre contrat ou tout autre sujet
- Consulter l'historique de votre compte
- Régler en toute sécurité par Carte Bancaire
- Vérifier votre prix du gaz et ses 3 dernières variations
- Gérer votre jauge virtuelle et recevoir l' « alerte jauge basse »

Nous vous rappelons que nos barèmes sont disponibles sur notre site www.vitogaz.com



Compléments d'information, questions, réclamations, nouvelle offre de fourniture de gaz propane VITOZECO ?

CONTACTEZ NOTRE CENTRE DE SERVICE À LA CLIENTÈLE :

Du lundi au vendredi, de 8h à 18h30 et les samedis de novembre à mars, de 9h à 13h.



Par téléphone

0 977 401 101
(non surtaxé)



Par fax

0 825 360 370
(0,15€ TTC/min)



Par l'Espace Client

www.espaceclient.vitogaz.com



Numéro Sécurité

0 977 401 101
(non surtaxé)



24h/24
7J/7

INFOS PRATIQUES À RETROUVER SUR NOTRE SITE

- Le Rapport RSE annuel
- Le Code Ethique
- Le guide d'application de la politique anticorruption
- Le guide de sécurité propane
- La fiche ICPE (Installation Classée pour la Protection de l'Environnement)
- Le protocole de sécurité GPL



EN SAVOIR PLUS SUR LE PRIX DU PROPANE

Comment évoluent nos barèmes de gaz ?

Nos barèmes évoluent à la hausse ou à la baisse notamment en fonction :

- des prix d'accession au produit : le prix du propane est très fluctuant, comme l'ensemble des produits pétroliers et reste tributaire des cours internationaux du propane et de la variation de la parité €/ \$,
- de l'augmentation de nos coûts unitaires d'exploitation (frais de stockage massif, coûts de transport, charges fixes de fonctionnement et de gestion administrative), sous l'impact notamment de l'inflation et des évolutions structurelles du marché du GPL,
- des investissements permanents liés au parfait maintien des infrastructures de stockage primaires et secondaires,
- de la fiscalité applicable, notamment la Taxe Intérieure de Consommation sur les Produits Énergétiques (TICPE),
- des coûts liés aux obligations réglementaires en matière de sécurité et de mises aux normes environnementales des installations primaires de stockage.

L'article « Facturation - Paiement » des Conditions Générales de votre contrat, lequel constitue le socle de votre relation avec Vitogaz France, rappelle le cadre juridique de ces évolutions tarifaires. Notre barème est accessible sur le site www.vitogaz.com.