

VITOGAZ FRANCE...

À vos côtés au quotidien, VITOGAZ FRANCE met tout en œuvre pour renforcer la sécurité des installations et assurer la tranquillité des ses Clients.

VITOGAZ FRANCE met à disposition sur son site vitogaz.com un recueil pratique d'informations générales d'utilisation du gaz propane : le Guide de Sécurité Gaz Propane.

Éthique des affaires, loyauté des pratiques, sécurité de nos opérations et protection de l'environnement, réduction de nos émissions de gaz à effet de serre, les engagements VITOGAZ FRANCE.



@ L'ÉNERGIE GAZ PROPANE EN TOUTE SÉRÉNITÉ

Accédez en permanence à l'information sur votre Espace Client via www.vitogaz.com

C'est un espace **SÉCURISÉ, PRATIQUE et UTILE, accessible GRATUITEMENT** et où vous pouvez, selon les spécificités de votre contrat :

- Passer et suivre vos commandes de gaz ;
- Signaler votre déménagement ;
- Trouver les réponses à vos interrogations sur votre contrat ou tout autre sujet ;
- Consulter l'historique de votre compte ;
- Disposer de vos factures téléchargeables et imprimables ;
- Régler en toute sécurité par Carte Bancaire ;
- Connaître votre prix et les dernières variations, à la hausse ou à la baisse du barème et bénéficier en exclusivité des alertes info prix, niveau de jauge, ...

Nous vous rappelons que nos barèmes sont disponibles sur notre site www.vitogaz.com



INFOS PRATIQUES

- Le Rapport RSE 2021
- Le Code éthique
- Le Guide d'application de la politique anticorruption

- Le Guide de sécurité propane
- La Fiche ICPE (Installation Classée pour la Protection de l'Environnement)
- Le Protocole de sécurité GPL

Consultables et téléchargeables sur notre site www.vitogaz.com



Compléments d'information, questions, réclamations, nouvelle offre de fourniture gaz propane VITOGAZ ?

CONTACTEZ NOTRE CENTRE DE SERVICE À LA CLIENTÈLE :

Du lundi au vendredi de 8h à 20h et samedi de 9h à 13h de Novembre à Mars.



Par téléphone
0 977 401 101

(non surtaxé)



Par fax
0 825 360 370

(0,15€ TTC/min)



Espace Client via
www.vitogaz.com



Numéro Sécurité
0 977 401 101

(non surtaxé)



24h/24
7J/7



LA SÉCURITÉ : LE CHOIX DE LA PRÉVENTION

CHAQUE LIVRAISON DE GAZ PROPANE EST L'OCCASION D'UN CONTRÔLE :

- Le 1^{er} plein du réservoir n'est programmé qu'après réception par VITOGAZ FRANCE du Certificat de Conformité d'installation Intérieure validé par un organisme agréé (marché Domestique) ou d'un Certificat d'installation et d'Epreuve (marché Professionnel).
- Avant ce 1^{er} remplissage du réservoir, le chauffeur livreur effectue systématiquement une Visite de Mise en Service de l'installation jusqu'aux détendeurs déclencheurs et vérifie son étanchéité avec un essai de pression.
- À chaque livraison suivante, le chauffeur vérifie visuellement la conformité de l'installation du réservoir et l'intégrité de ses équipements.
- Une inspection périodique tous les 40 mois du réservoir VITOGAZ est effectuée par VITOGAZ FRANCE et obligatoirement sanctionnée par un Certificat d'inspection. La date de la dernière visite triennale réalisée sur votre réservoir est disponible sur votre Espace Client.
- Nous vous rappelons que toute modification (y compris changement de chaudière) apportée ultérieurement à l'installation doit faire l'objet d'un nouveau Certificat de Conformité qui doit être adressé immédiatement à VITOGAZ FRANCE.

Enfin, il est rappelé que toutes dispositions doivent être prises par le Client pour assurer la sécurité des professionnels amenés à intervenir sur site (condamnation des accès dangereux sur sa propriété notamment).

« L'Énergie est notre avenir, économisons-la ! »