

Vitogaz France

À vos côtés au quotidien, Vitogaz France met tout en oeuvre pour renforcer la sécurité des installations et assurer votre tranquillité. Vitogaz France met à disposition sur son site vitogaz.com un recueil pratique d'informations générales d'utilisation du gaz propane : le Guide de Sécurité Gaz Propane.

Éthique des affaires, loyauté des pratiques, sécurité de nos opérations et protection de l'environnement, réduction de nos émissions de gaz à effet de serre : les engagements Vitogaz France.



GÉREZ VOTRE COMPTE

Accédez en permanence et gratuitement à l'information dont vous avez besoin sur votre Espace Client *via* notre site vitogaz.com

- Passez et suivez vos commandes de gaz
- Trouvez les réponses à vos interrogations sur votre contrat ou tout autre sujet
- Vérifiez votre prix et les 3 dernières variations du barème
- Consultez l'historique de votre compte
- Disposez de vos factures téléchargeables et imprimables
- Réglez en toute sécurité par carte bancaire
- Bénéficiez en exclusivité des alertes info prix, niveau de jauge
- Déclarez votre déménagement

Nous vous rappelons que nos barèmes sont disponibles sur notre site vitogaz.com



INFOS PRATIQUES

- Nos engagements RSE
- Le code éthique
- Le guide anticorruption
- Le guide de sécurité propane
- Le protocole de sécurité GPL
- La fiche ICPE
(Installation Classée pour la Protection de l'Environnement)

Consultez et téléchargez librement nos documents sur notre site vitogaz.com



NOS CERTIFICATIONS

Depuis de nombreuses années, Vitogaz France s'engage pour ses Clients et l'excellence, comme en témoignent ces distinctions de qualité et de responsabilité.



LA SÉCURITÉ : LE CHOIX DE LA PRÉVENTION

Chaque livraison de gaz propane est l'occasion d'un contrôle :

- Le 1^{er} plein du réservoir n'est programmé qu'après réception par Vitogaz France du Certificat de Conformité d'Installation Intérieure validé par un organisme agréé (marché Domestique) ou d'un Certificat d'Installation et d'Epreuve (marché Professionnel).
- Avant ce 1^{er} remplissage du réservoir, le chauffeur-livreur effectue systématiquement un Contrôle de Mise en Service de l'installation jusqu'aux détendeurs déclencheurs et vérifie son étanchéité avec un essai de pression.
- À chaque livraison suivante, le chauffeur vérifie visuellement la conformité de l'installation du réservoir et l'intégrité de ses équipements.
- Une inspection périodique dans un délai maximum de 48 à 72 mois du réservoir VITOGAZ est effectuée par Vitogaz France. Elle donne lieu à l'émission d'une attestation d'Inspection Périodique qui sera remise au Client. La date de la dernière inspection périodique réalisée sur votre réservoir est disponible sur votre Espace Client.
- Nous vous rappelons que toute modification (y compris changement de chaudière) apportée ultérieurement à l'installation doit faire l'objet d'un nouveau Certificat de Conformité qui doit être adressé immédiatement à Vitogaz France.

Enfin, il est rappelé que toutes dispositions doivent être prises par le Client pour assurer la sécurité des professionnels amenés à intervenir sur site (condamnation des accès dangereux sur sa propriété notamment).



NOUS CONTACTER

Compléments d'information, questions, réclamations ?

Contactez notre Centre de Service à la Clientèle

Du lundi au vendredi
de 8h à 18h30

Le samedi
de 9h à 13h
de novembre à mars.



0 977 401 101

Appel non surtaxé



vitogaz.com

Rubrique Espace Client



Numéro Sécurité
0 977 401 101

Appel non surtaxé

24h/24
7J/7



Tous nos services sont accessibles aux personnes sourdes et malentendantes.