

# QUELS SONT LES CONTRÔLES PÉRIODIQUES ?

Vitogaz France peut être amenée à effectuer, à intervalles réguliers, des contrôles de routine et un entretien du stockage afin de vérifier la conformité du réservoir.



Un Equipement Sous Pression (ou ESP) est un récipient contenant un fluide à une pression supérieure à 0,5 bar. À ce titre, il présente un risque important en cas de défaillance ou de perte de confinement (fuite par exemple...) et est soumis à des contrôles périodiques obligatoires.



## À RESPECTER !

- Les abords du réservoir doivent être maintenus dans l'état initial débroussaillé.
- L'accès à nos moyens de livraison et d'intervention doit être aisé.
- Aucune modification d'implantation du réservoir en exploitation et de son environnement immédiat ne peut se faire sans accord préalable écrit de Vitogaz France.

### ATTENTION :

En l'absence de respect de ces obligations, Vitogaz France pourra refuser de procéder à la livraison du gaz.



## VITOCONFIANCE

À vos côtés au quotidien

- Rendre l'énergie encore plus accessible
- Proposer des offres et des services sur mesure
- Contribuer à réduire notre empreinte carbone et lutter contre le changement climatique
- Garantir la qualité et la sécurité de chacune de nos prestations

## DES QUESTIONS ?

### CONTACTEZ-NOUS



# 0 977 401 101

Appel non surtaxé



[www.vitogaz.com](http://www.vitogaz.com)



RELATION CLIENT À DISTANCE  
[www.marque-nf.com](http://www.marque-nf.com)  
Gaz en citerne



AFNOR 102303  
commercialisation,  
approvisionnement,  
stockage, gestion  
du transport et  
distribution de GPL

VTZ-DDV-RAM-0324 - Imprimé par CIPS - 22, rue Mozart - 92587 Clichy

Ne pas jeter sur la voie publique

VITOGAZ FRANCE – SAS au capital de 54.500.000 euros – Tour LANDSCAPE- 6 Place des Degrés 92045 La Défense Cedex - 323 069 112 RCS NANTERRE – APE 4671Z



## VITOCONFIANCE

À vos côtés au quotidien

## SÉCURISEZ-VOUS !

Avec la Redevance Annuelle de Maintenance



L'Énergie est notre avenir, économisons-la !

# VOTRE SÉCURITÉ, NOTRE ENGAGEMENT !



## Maintenance et Entretien du réservoir Vitogaz France, toujours à votre service

### CONTRÔLES RÉGULIERS DE VOTRE RÉSERVOIR

- **Lors du 1er plein**, vérification de l'étanchéité de l'installation pour votre tranquillité.
- **À chaque livraison**, contrôle de routine du réservoir et de son environnement.  
Remplacement du détendeur et du limiteur de pression si nécessaire.
- **Ces prestations** donnent lieu au versement, par le Client, d'une Redevance Annuelle de Maintenance.



### RAPPEL

Toute modification apportée à l'installation, y compris le changement de chaudière, doit faire l'objet d'un nouveau Certificat de Conformité à adresser **sans délai** au Centre de Service à la Clientèle de Vitogaz France.

### SÉCURITÉ

Merci de prendre toutes les dispositions pour assurer la sécurité des professionnels amenés à intervenir sur le réservoir. Pensez notamment à **condamner les accès dangereux sur votre propriété.**

## LA REDEVANCE ANNUELLE DE MAINTENANCE

Les opérations courantes d'entretien du réservoir effectuées par Vitogaz France donnent lieu au versement d'une Redevance Annuelle de Maintenance (RAM) conformément au barème TEC2/TEC de mise à disposition des réservoirs et de prestations annexes, disponibles sur

[www.vitogaz.com](http://www.vitogaz.com)

La RAM est facturée une seule fois en janvier.

## UNE URGENCE SUR VOTRE INSTALLATION EXTERIEURE DE PROPANE ?

Grâce au Service Professionnel d'Assistance (**SPA**) permettant de profiter **24H/24** et sur tout le territoire de prestataires qualifiés, **Vitogaz France vous assure une intervention dans les plus brefs délais.**



**0 977 401 101**

*Appel non surtaxé*