

En cette période de Coronavirus, VITOGAZ FRANCE a défini un protocole sanitaire pour l'intervention de nos équipes au domicile de nos clients. Appliquées avec succès, les recommandations ci-dessous nous permettent d'intervenir chez vous dans des conditions de sécurité sanitaires optimales pour vous et pour nous.

## PRÉCAUTIONS AVANT ET PENDANT NOTRE RENDEZ-VOUS



**Si une personne de votre logement présente les symptômes** du Coronavirus, prévenez notre intervenant ou notre Service Clients (0 977 401 101) au plus tôt.



Lors du rendez-vous, veillez à ce que toutes les personnes et animaux **occupants votre logement soient dans des pièces différentes** de celles qui seront visitées par notre intervenant.



**Préparez un masque que vous porterez** à chaque fois que vous serez dans la même pièce que notre intervenant.



Dans la mesure du possible, **tenez-vous à plus d'un mètre de distance** de notre intervenant.



**Fermez toutes les portes** de votre logement, sauf celles qui donnent accès aux pièces visitées par notre intervenant, puis **ouvrez les fenêtres** de ces dernières.



**Assurez-vous que l'intervenant puisse circuler sans encombre et sans manipulation** de portes ou d'objets. Si nécessaire, allumez les lumières pour éviter les contacts avec les surfaces pouvant être contaminées.



En cas d'inspection technique, **laissez notre intervenant seul**.



**Préparez un stylo et les documents** demandés le cas échéant.

## PRÉCAUTIONS EN FIN DE RENDEZ-VOUS



Pour réduire au maximum les remises de documents papier, certains comptes-rendus ou contrats vous seront transmis par e-mail.



**Lavez les surfaces touchées** par notre intervenant.

## FORMÉ AUX GESTES BARRIÈRES, NOTRE INTERVENANT AUSSI PREND SES PRÉCAUTIONS



Notre intervenant portera son masque/visière de protection, aura nettoyé ses mains au gel hydro-alcoolique et sera équipé de gants avant d'entrer dans votre logement.



Pour chaque signature de document sur papier ou tablette, notre intervenant vous invitera à désinfecter vos mains avant et après l'utilisation des moyens mis à votre disposition.



Dans la mesure du possible, notre intervenant se tiendra à plus d'un mètre de distance.



Avant et après chaque rendez-vous, notre intervenant désinfecte soigneusement son matériel.

Nous vous remercions de votre implication. Prenez soin de vous et de vos proches.